

Zurich Cyberassurance

Deux entreprises suisses sur cinq ont déjà été piratées. La Zurich Cyberassurance vous aide et vous protège: La gestion de crise est joignable à toute heure 7j/7 pour apporter ses conseils et vous mettre en relation avec des spécialistes. En outre, nous vous offrons notre aide pour la prévention – par ex. avec une formation gratuite pour vous et vos collaborateurs.



Vos avantages en un coup d'œil

- Nous vous aidons à protéger votre PME contre les cyber-risques: Profitez de la formation de sensibilisation gratuite pour vos collaborateurs et d'une évaluation des risques à des conditions préférentielles.
- Les couvertures sont décrites de façon claire et simple. Ainsi, vous savez à tout moment ce qui est assuré.
- Assurez vos besoins spécifiques au secteur ou vos nouveaux risques avec nos couvertures supplémentaires complètes.
- Les spécialistes de notre réseau de partenaires et nous-mêmes sommes à vos côtés en cas de sinistre – pour résoudre le problème et analyser la cause. Ainsi, vous pouvez éliminer vos points faibles avec efficacité.
- Bien sûr, vous pouvez également choisir vos propres prestataires.

Qui profite de la Zurich Cyberassurance?

Les entreprises suisses qui veulent se protéger des conséquences de pertes de données et de cyberattaques – tout en bénéficiant d'un service complet.

Informations détaillées

Chaque entreprise peut être la cible d'une cyberattaque – et même les meilleurs programmes de protection n'offrent pas une sécurité absolue. Ainsi, les cybercriminels tirent de plus en plus profit de la serviabilité des collaborateurs, ce que l'on appelle le social engineering. Les conséquences des cyberattaques peuvent être dévastatrices: l'entreprise peut se retrouver à l'arrêt pendant des jours, aux frais des fournisseurs, des clients et des partenaires; la publication d'informations confidentielles et l'accès à des informations de paiement par le hacker peuvent rapidement coûter cher ou porter atteinte à la réputation de l'entreprise; Ici, il s'agit de limiter les conséquences négatives avec l'aide de spécialistes et de rétablir le fonctionnement des systèmes.

En outre, il est important de sensibiliser les collaborateurs aux risques des cyberattaques. En effet, les collaborateurs sont souvent la porte d'entrée des hackers, qu'ils le souhaitent ou non.

Dans ce genre de situation, Zurich Cyberassurance vous aide

Zurich vous fournit une assistance complète en cas de cyberattaques et vous aide à faire face aux conséquences. Notre service d'urgence disponible en permanence est là pour vous: nous vous mettons en contact avec des spécialistes sur demande et prenons en charge les coûts, afin que vos systèmes soient de nouveau opérationnels et que vous puissiez poursuivre vos activités en toute fluidité. Vous pouvez en outre vous couvrir contre le risque de perte d'exploitation et les conséquences financières d'un cyber-crime – par exemple lorsque des hackers parviennent à s'introduire dans votre logiciel de paiement. Si vous le souhaitez, nous réalisons ensemble, avec nos partenaires, une analyse des risques et participons aux frais de conclusion du contrat.

Désormais, vous pouvez également profiter d'une formation à la cybersécurité dispensée par le prestataire renommé SoSafe. Cette formation en ligne de qualité est gratuite pour vous et vos collaborateurs.

Prévention: Formation gratuite à la cybersécurité

- **Module E-learning:** 16 modules interactifs pour sensibiliser vos collaborateurs à l'utilisation sûre des e-mails, des mots de passe, d'internet et des données.
- **Simulation de phishing:** Vos collaborateurs reçoivent régulièrement des faux e-mails de phishing qu'ils doivent reconnaître et annoncer.

Prévention: Analyse des risques

- **Analyse des risques aux conditions préférentielles si vous le souhaitez:** Identifier les risques, les évaluer et recevoir des recommandations réalisables.

Cyber-restauration des données et des systèmes

- Clarifications techniques ou analyses informatiques légales: Que s'est-il passé précisément?
- Restauration ou récupération de données et informations
- Récupération de matériel endommagé (bricking)
- Identification des points faibles logiciels et des mesures d'amélioration de la sécurité (betterment)
- Paiements extorqués par chantage et coûts pour la défense contre le cyber-chantage
- Prise en charge des coûts en cas de hacking téléphonique

Basic Optimum Premium

Cyber-gestion de crise

- Vérification des obligations de déclaration et d'information
- Information des personnes concernées sur une base volontaire
- Procédures administratives et amendes et pénalités (assurables)
- Pénalités contractuelles en cas de manquement aux PCI DSS-Standards
- Call center, gestion des cartes de crédit et des identités pour les personnes concernées
- Actions «Goodwill» telles que des rabais et remises sur les prix pour les personnes concernées
- Planification et mise en œuvre de campagnes de relations publiques en cas d'échos négatifs dans les médias

Basic Optimum Premium

Cyber-responsabilité civile

Indemnisation et contestation des prétentions injustifiées de/en lien avec:

- La perte, le vol ou la publication de données – indépendamment d'une cyberattaque
- Une violation de la loi sur la protection des données (y compris RGPD)
- Atteinte au nom, aux droits d'auteur et aux droits des marques
- Frais de procédure et honoraires d'avoca

Basic Optimum Premium

Cyber-protection juridique

- Conseil sur les mesures juridiques d'urgence
- Actions en dommages et intérêts
- Défense pénale en cas de violation par négligence des dispositions de protection des données

Basic Optimum Premium

Cyber-perte d'exploitation et frais supplémentaires

- En raison d'une cyberattaque ou d'une erreur d'utilisation
- En raison d'une ordonnance des autorités suite à une violation de la protection des données
- Couverture de la perte de gain nette et des frais supplémentaires liés au maintien de l'exploitation

Optimum Premium

Cyber-Crime

- Cyber-escroquerie consécutive à des actes frauduleux commis par des tiers (Social engineering)
- Cyber-vol par manipulation des systèmes informatiques par des tiers (E-banking hacking)

Premium

Basic dès CHF 410

Cyber-restauration des données et des systèmes
Cyber-gestion de crise
Cyber-responsabilité civile
Cyber-protection juridique

Optimum dès CHF 690

+ Cyber-perte d'exploitation

Premium dès CHF 845

+ Cyber-Crime

Pour un conseil ou plus d'informations,

appelez-nous gratuitement: +41 43 505 14 55
zurich.ch/cyber

Zurich Compagnie d'Assurances SA
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurich
Téléphone 0800 80 80 80, www.zurich.ch

Si les données dans cette fiche d'information divergent des conditions d'assurance applicables, ces dernières font foi.