

## Home Assistance: service d'urgence à domicile

Il y a des situations où il faut agir rapidement. Par exemple si vous vous enfermez dehors par inadvertance tôt le matin, si les toilettes débordent ou si une colonie de guêpes a élu domicile sur votre terrasse. Avec Home Assistance, il suffit d'un coup de fil.



### Vos avantages en un coup d'œil:

- **Service de clés:** si vous perdez votre clé ou si vous vous enfermez dehors, nous contactons un professionnel qui interviendra rapidement.
- **Aide immédiate en situation d'urgence:** nous vous envoyons un expert, par exemple en cas de toilettes bouchées ou de panne de chauffage en hiver.
- **Aide en cas d'infestation de nuisibles:** nous prenons en charge les coûts pour la lutte contre les insectes nuisibles mettant en danger la santé, tels que les punaises de lit.
- **Élimination de ruches, de nids de frelons et de guêpes.**

### Qui peut bénéficier de Zurich Home Assistance?

Tous ceux qui ne veulent pas passer beaucoup de temps au téléphone en cas d'urgence à domicile, mais souhaitent recevoir de l'aide rapidement et facilement, et sans grosses factures.

### Événements assurés

- Service de lutte contre les nuisibles mettant en danger la santé tels que les punaises de lit et souris domestiques
- Situation d'urgence: Zurich fait appel à des spécialistes pour des mesures immédiates nécessaires en cas de dommages aux locaux ou au mobilier du ménage assurés ou si les dommages s'aggravent dans le cas où aucune mesure immédiate n'est prise
- Service de clés si les personnes assurées ne peuvent pas ouvrir les portes et les portails des locaux assurés

- Aide en cas de dysfonctionnement d'installations de chauffage, climatisation, aération, ascenseurs et sanitaires ainsi que du boîtier de fusibles.
- Service de nettoyage de la tuyauterie en cas de bouchage d'une conduite d'eau
- Élimination de ruches, de nids de frelons et de guêpes

Les sommes d'assurance varient entre CHF 1'000 et CHF 5'000 selon l'élément couvert.

### Franchise

Pour votre Home Assistance vous n'avez pas de franchise.

### Validité territoriale

Vous bénéficiez d'une couverture d'assurance au site assuré, habituellement à votre domicile.

Vous souhaitez obtenir des conseils ou de plus amples informations?

N'hésitez pas à nous contacter gratuitement: 0800 80 80 80  
[www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

**Zurich Compagnie d'Assurances SA**  
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurich  
Téléphone 0800 80 80 80, [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

Si les informations contenues dans cette fiche d'information divergent des conditions d'assurance applicables, ce sont ces dernières qui font foi.

