

## Home Assistance – Notfalldienst fürs Zuhause

Es gibt Situationen, da ist einfach schnelles Handeln gefragt: Zum Beispiel, wenn Sie sich frühmorgens irrtümlich selbst aussperren. Wenn die Toilette überquillt oder eine Wespenkolonie bei Ihnen auf der Terrasse ihr Hauptquartier aufschlägt. Mit der Home Assistance ist Hilfe nur einen Anruf weit entfernt.



### Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Schlüsseldienst:** Falls Sie Ihren Schlüssel verlieren oder sich selbst aussperren, organisieren wir einen Profi für Sie, der schnell zu Hilfe kommt.
- **Soforthilfe in Notfallsituationen:** Wir bieten einen Experten auf, etwa bei verstopfter Toilette oder Heizungsausfall im Winter.
- **Hilfe bei Schädlingsbefall:** Wir zahlen für die Bekämpfung von gesundheitsgefährdenden Schädlingen wie z. B. Bettwanzen.
- **Entfernung von Bienenstöcken, Hornissen- und Wespennestern.**

### Wer profitiert von Zurich Home Assistance?

Menschen, die in Notfallsituationen daheim nicht lange herumtelefonieren, sondern schnell und unkompliziert Hilfe erhalten möchten – ohne dicke Rechnung im Nachhinein.

### Versicherte Ereignisse

- Bekämpfungsservice bei gesundheitsgefährdenden Schädlingen und Ungeziefer wie z. B. Bettwanzen, Hausmäusen
- Notsituation: Zurich organisiert Fachpersonen für die notwendigen Sofortmassnahmen, wenn ohne sofortiges Handeln Schaden an den versicherten Räumlichkeiten oder Hausrat entsteht oder sich ein bereits eingetretener Schaden vergrössern würde
- Schlüsseldienst, wenn die versicherten Personen Türen und Tore der versicherten Räumlichkeiten nicht öffnen können

- Hilfe bei fehlender Funktionsfähigkeit von Heizungs-, Klima-, Lüftungs-, Lift- und Sanitäreinrichtungen sowie des Sicherungskastens
- Rohrreinigungsservice, wenn eine Wasserleitung verstopft ist
- Entfernung von Bienenstöcken, Hornissen- und Wespennestern

Die Versicherungssummen variieren je nach Deckungselement zwischen CHF 1'000 und CHF 5'000.

### Selbstbehalt

Bei Ihrer Home Assistance haben Sie keinen Selbstbehalt.

### Örtliche Geltung

Sie geniessen Versicherungsschutz am versicherten Standort, üblicherweise in Ihrem Zuhause.

Wünschen Sie eine Beratung oder weitere Informationen?

Rufen Sie uns kostenlos an:  
0800 80 80 80  
[www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

**Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG**  
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zürich  
Telefon 0800 80 80 80, [www.zurich.ch](http://www.zurich.ch)

Weichen die Angaben in diesem Factsheet von den jeweils gültigen Versicherungsbedingungen ab, gehen die Letztgenannten vor.

