

Zurich Cyber Security App – Conditions de licence

A. Conditions générales

1. Champ d'application

1.1

Zurich Suisse Services SA («**Zurich**», «**nous**») exploite l'application Zurich Cyber Security («**App**») et propose via cette application un ensemble de services de cybersécurité (ci-après dénommés «**Services**») composé de plusieurs éléments (les **éléments de service**). L'utilisation de l'App et des Services est réservée aux partenaires contractuels de Zurich qui ont acheté «Cyber – Prevention» et aux autres propriétaires d'appareils (ci-après dénommés «**Utilisateurs**») dans le cadre des conditions générales d'utilisation (CGU) de «Cyber – Prevention» [www.zurich.ch/cyber-info].

1.2

Les Services comprennent les éléments suivants:

- a) Protection des appareils
Vérifie et améliore les réglages de sécurité des appareils. Les appareils dotés d'un système d'exploitation Android sont également protégés contre les virus et logiciels malveillants.
- b) Navigation sécurisée
Avertit en cas de sites Internet et liens malveillants et protège ainsi la sphère privée et les données personnelles.
- c) VPN sécurisé
Permet une navigation anonymisée et protégée sur Internet.
- d) WiFi sécurisé
Vérifie l'absence de menaces sur les réseaux WiFi et aide à identifier les problèmes de sécurité de façon précoce.
- e) Protection de l'identité
Vérifie si les données personnelles saisies dans l'application Zurich Cyber Security apparaissent dans le Darknet et avertit en cas d'occurrences.
- f) Gestionnaire de mots de passe
Crée et administre des mots de passe sûrs et aide à les utiliser.

- g) Edutainment

Transmet des contenus d'apprentissage ludiques afin de renforcer la sensibilisation à la cybersécurité personnelle.

- h) Assistance IT

Des experts en sécurité informatique et en cybersécurité vous assistent en cas d'urgence en ligne et de nombreux autres problèmes informatiques.

Les éléments a) à f) sont disponibles pour les appareils équipés des systèmes d'exploitation iOS ou Android; les éléments g) et h) ne sont pas liés à un système d'exploitation particulier.

1.3

Pour de plus amples informations sur l'App et les détails des Services, veuillez vous référer au document suivant: Description détaillée de l'ensemble des services [www.zurich.ch/cyber-info].

1.4

Veuillez lire attentivement les conditions générales suivantes concernant l'utilisation de l'App et des Services («**Conditions**») avant d'utiliser l'App et tout service fourni par l'intermédiaire de l'App.

1.5

Les conditions s'appliquent à vous en tant qu'utilisateur («**Utilisateur**», «**vous**», «**votre**», «**vos**») et à Zurich en ce qui concerne l'utilisation de nos Services par le biais de l'App, à condition que vous ayez accepté d'être lié par ces conditions au cours du processus d'activation.

1.6

L'App est destinée aux Utilisateurs résidant en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein qui utilisent l'App à des fins non commerciales.

1.7

L'App n'est pas destinée à être utilisée par des personnes de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser l'App qu'avec l'accord et sous la supervision de votre représentant légal. Si vous fournissez des clés de licence pour cette application à des mineurs dont vous êtes le représentant légal, nous considérons que vous les autorisez à accepter les présentes Conditions.

2. Activation

2.1

Vous devez télécharger l'App. L'App est disponible sur des plateformes de distribution d'applications mobiles exploitées par des tiers («**App Stores**»). L'achat dans l'App Store nécessite généralement une inscription préalable de votre part dans l'App Store concerné.

2.2

Pour utiliser l'App, vous devez disposer d'un appareil avec accès à Internet et d'un système d'exploitation iOS ou Android à jour.

2.3

Pour utiliser l'App, l'activation d'un compte auprès de Zurich («**Compte Zurich**») est requise.

2.4

En tant que partenaire contractuel de Zurich et acheteur de «Cyber – Prevention», vous obtenez une licence pour dix appareils à enregistrer et les propriétaires de ces appareils sont autorisés à utiliser l'App et les Services dans le cadre des CGU de «Cyber – Prevention».

2.5

Une fois que vous avez téléchargé l'App, ouvrez-la et le formulaire d'activation apparaît à l'écran, ce qui vous permet de lancer le processus d'activation. Vous serez automatiquement guidé à travers toutes les étapes nécessaires pour créer votre Compte Zurich.

2.6

Pour activer le Compte Zurich, vous devez examiner et fournir toutes les informations requises dans le formulaire d'activation. Vous êtes tenu de fournir des informations exactes et véridiques au moment de l'activation et, en cas de changement, de les corriger dans les plus brefs délais.

2.7

Dans le cadre du processus d'activation, nous vérifierons votre adresse e-mail en vous envoyant un code de vérification à l'adresse e-mail que vous avez fournie.

2.8

Si vous avez téléchargé une version du Service destinée à être utilisée sur la plateforme iOS, les dispositions supplémentaires énoncées dans la présente clause et ses clauses subsidiaires s'appliquent à l'utilisation de cette version du Service. Lorsque nous évoquons «Apple» dans la présente section, nous parlons d'«Apple Inc.».

- a) Les parties reconnaissent que ces conditions sont conclues uniquement entre les parties et non avec Apple, et que nous, et non Apple, sommes seuls responsables du Service et de son contenu.
- b) Dans le cas où les présentes conditions prévoient des règles d'utilisation du Service qui sont moins restrictives que les règles d'utilisation énoncées pour le Service dans les conditions de service de l'App Store à la date de prise d'effet des présentes conditions, ou qui sont en conflit avec ces dernières, ces règles d'utilisation du Service ne seront pas en vigueur dans la mesure minimale de cette incohérence.
- c) La licence du Service est limitée à une licence non transférable permettant d'utiliser le Service sur tout produit de marque Apple que vous possédez ou

contrôlez et conformément aux règles d'utilisation énoncées dans les conditions d'utilisation de l'App Store, à l'exception du fait que ce Service peut être accessible et utilisé par d'autres comptes associés à l'acheteur par le biais d'un partage familial ou d'un achat en volume.

- d) Les parties reconnaissent qu'Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et d'assistance concernant le Service. Dans la mesure où une garantie est imposée au Service en vertu de toute loi applicable, en cas de non-conformité du Service à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple qui vous remboursera le prix d'achat du Service, le cas échéant; et, dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie que ce soit en ce qui concerne le Service, et toute autre réclamation, perte, responsabilité, dommage, coût ou dépense imputable à toute non-conformité à une telle garantie sera de notre seule responsabilité.
- e) Les parties reconnaissent qu'Apple n'est pas responsable du traitement de toute réclamation de votre part ou de la part d'un tiers concernant le Service ou votre possession et/ou utilisation du Service, y compris: (1) les réclamations relatives à la responsabilité du fait des produits; (2) toute réclamation selon laquelle le Service n'est pas conforme à toute exigence légale ou réglementaire applicable; et (3) les réclamations découlant de la protection des consommateurs, de la protection de la vie privée ou d'une législation similaire.
- f) Les parties reconnaissent qu'en cas de réclamation d'un tiers selon laquelle le Service, ou votre possession et utilisation du Service, viole les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, Apple ne sera pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de l'acquittement d'une telle réclamation pour atteinte à la propriété intellectuelle.
- g) Vous déclarez et garantissez que (i) vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain, ou qui a été désigné par le gouvernement américain comme un pays «soutenant le terrorisme»; et que (ii) vous ne figurez pas sur une liste de parties interdites ou soumises à des restrictions établie par le gouvernement américain.
- h) Les parties reconnaissent et acceptent qu'Apple, et les filiales d'Apple, sont des tiers bénéficiaires de ces conditions en ce qui concerne le Service, et que, dès votre acceptation de ces conditions, Apple aura le droit (et sera réputé avoir accepté le droit) d'appliquer ces conditions en ce qui concerne le Service à votre encontre en tant que tiers bénéficiaire de ces conditions.

3. Obligations de l'utilisateur

3.1

Vous devez veiller à la confidentialité et à la sécurité de vos données d'accès au compte Zurich. Cela signifie que vous devez garder secrètes vos données d'accès au Compte Zurich, que vous n'êtes pas autorisé à les transmettre, que vous ne tolérez pas ou ne permettez pas à des tiers d'en prendre connaissance et que vous prenez

les mesures nécessaires pour garantir la confidentialité, par exemple en utilisant un mot de passe sûr composé de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux et en changeant régulièrement de mot de passe. Vous devez veiller à ce que votre téléphone portable ne soit pas accessible à d'autres personnes.

3.2

Vous devez maintenir un accès régulier et installer les mises à jour de l'App que nous vous fournissons conformément aux sections 4.3 et 4.4.

3.3

Vous devez vous assurer que l'adresse e-mail que vous avez fournie est accessible dès l'activation et qu'il est possible de recevoir des e-mails.

3.4

Si vous découvrez la perte ou le vol de vos données d'accès, l'utilisation abusive ou toute autre utilisation non autorisée de vos données d'accès, vous devez nous en informer immédiatement. Vous devez également signaler immédiatement tout vol ou usage abusif à la police. Si vous soupçonnez qu'une autre personne a obtenu la possession ou la connaissance non autorisée de vos données d'accès ou qu'elle utilise vos données d'accès, vous devez également nous en informer immédiatement.

3.5

Vous prendrez les précautions nécessaires pour sauvegarder les données et le contenu que vous avez saisis, téléchargés et stockés dans le cadre de l'utilisation de l'App, de manière régulière et en fonction du risque, et pour effectuer vos propres copies de sauvegarde afin d'assurer la restauration des données et des informations en cas de perte.

3.6

Lors de l'utilisation de l'App, il vous est interdit

- de mener des attaques contre la fonctionnalité de l'App, telles que l'envoi massif de commentaires (spam), les tentatives de piratage, les attaques par cassage de mot de passe, l'utilisation ou l'envoi de logiciels espions, de virus et de vers informatiques
- de tenter d'interférer, de nuire, de rétro-concevoir, de voler, de supprimer du contenu ou d'obtenir un accès non autorisé à l'App, aux Comptes Zurich d'autres Utilisateurs, ou à la technologie et à l'équipement qui soutiennent l'App; d'établir un lien avec l'App sans autorisation
- d'utiliser des outils d'exploration de données, des robots ou d'autres dispositifs de collecte de données sur ou par l'intermédiaire de l'App
- de publier des informations ou des documents incomplets, faux, trompeurs ou répréhensibles
- de divulguer des informations personnelles concernant une autre personne
- de faire de la publicité ou de commercialiser des produits et/ou services autres que ceux de Zurich sur l'App
- d'utiliser l'App de manière illégale ou de commettre un acte illégal en relation avec l'App ou qui entraîne des amendes, des sanctions ou d'autres responsabilités pour Zurich

3.7

Les Services ne peuvent être utilisés que par l'Utilisateur qui a activé le Compte Zurich pour les appareils auxquels l'Utilisateur a obtenu l'accès. Les Services ne peuvent être transférés à d'autres personnes.

3.8

En cas de vente ou de transfert permanent d'un appareil sur lequel l'App est installée à des personnes n'appartenant pas au foyer de l'Utilisateur ou à d'autres tiers, l'Utilisateur doit désactiver l'App.

4. App, services et mises à jour

4.1

Nous nous efforçons de garantir que le contenu de l'App et de l'ensemble de services inclus est exact, correct et à jour. Pour ce faire, nous pouvons modifier l'App et/ou les Services de temps à autre, comme indiqué dans la section 4.4.

4.2

Zurich ne garantit pas que l'App ou les Services qui y sont fournis seront disponibles à tout moment, sans interruption et sans erreur. L'Utilisateur est conscient que l'App et les Services peuvent ne pas être disponibles en raison de perturbations, de travaux de maintenance et/ou pour des raisons de sécurité. Par conséquent, l'Utilisateur ne peut prétendre à une disponibilité constante et ininterrompue. L'App et les Services s'efforcent toutefois d'atteindre la plus grande disponibilité possible et de remédier sans délai aux perturbations.

4.3

Zurich informera l'Utilisateur et lui fournira les mises à jour, y compris les mises à jour de sécurité, qui sont nécessaires pour maintenir l'App et les Services en conformité. Si l'Utilisateur n'installe pas, dans un délai raisonnable, les mises à jour fournies par Zurich, celle-ci n'est pas responsable des défauts de conformité résultant uniquement de l'absence de la mise à jour en question, à condition que (a) Zurich ait informé l'Utilisateur de la disponibilité de la mise à jour et des conséquences de l'absence d'installation par l'Utilisateur; et (b) que l'absence d'installation ou l'installation incorrecte de la mise à jour par l'Utilisateur ne soit pas due à des lacunes dans les instructions d'installation fournies par Zurich.

4.4

Zurich peut modifier l'App et les Services dans la mesure nécessaire pour les maintenir conformes avec l'art. 6 des CGU pour «Cyber – Prévention». L'Utilisateur sera informé de manière claire et compréhensible de la modification.

4.5

Zurich ou des tiers peuvent fournir à tout moment des produits et/ou services nouveaux ou supplémentaires, à condition que cela n'ait aucune incidence négative sur l'App et/ou les Services. L'utilisation de ces produits et/ou services nouveaux ou supplémentaires peut être soumise à des conditions supplémentaires de Zurich ou d'un tiers, qui vous seront communiquées au cours du processus d'activation ou de réservation de ces produits et/ou services nouveaux ou supplémentaires dans le cadre de l'App.

5. Garantie

Zurich fournit les services contenus dans l'ensemble de services avec tout le soin nécessaire et s'efforce d'obtenir le plus grand succès possible. Nonobstant cela, vous reconnaissez que les éléments du service sont des Services au sens de la loi applicable et que, par conséquent, nous sommes uniquement responsables de l'exécution des Services au mieux de nos capacités, mais que nous ne garantissons pas que les Services atteignent les résultats escomptés ou souhaités. Toute demande de dommages-intérêts sera soumise aux clauses de non-responsabilité énoncées dans les présentes conditions et dans les CGU relatives à «Cyber- Prevention».

6. Clause de non-responsabilité

Zurich exclut toute responsabilité pour des dommages de quelque nature que ce soit, dans la mesure où la loi le permet.

7. Propriété intellectuelle

7.1

Nous vous accordons une licence limitée et non exclusive pour utiliser l'App à des fins personnelles uniquement. Tout le contenu de l'App, y compris les images, les illustrations, les graphiques, le design, les icônes, les photographies, les vidéos et les documents écrits et autres, y compris la compilation de cette App, est la propriété de Zurich (ou sous licence de Zurich) et est protégé par les lois applicables en matière de droits d'auteur, de marques et d'autres droits de propriété intellectuelle. Toute copie, republication ou distribution de cette App et/ou de son contenu est interdite, sauf accord écrit préalable de Zurich.

7.2

Sauf indication contraire, l'App et/ou les Services ne peuvent être utilisés que dans la mesure nécessaire à l'utilisation de l'App et/ou des Services conformément aux présentes conditions. En dehors de ces droits d'utilisation, aucun droit d'utilisation de la propriété intellectuelle n'est accordé expressément ou de toute autre manière sans notre consentement exprès ou celui du concédant de licence concerné.

Dans le cas où vous fournissez à Zurich des idées, des réflexions, des critiques, des suggestions d'amélioration ou tout autre retour d'information concernant des éléments de l'App ou des éléments du Service inclus (collectivement «**feedback**»), vous accordez par la présente à Zurich un droit gratuit, perpétuel, irrévocable, mondial, non exclusif et pouvant faire l'objet d'une sous-licence d'utiliser, de distribuer, de reproduire, de modifier, d'adapter, de traduire, d'exécuter publiquement, de créer des systèmes dérivés, d'afficher publiquement, de communiquer au public ou d'exploiter de toute autre manière le feedback en tout ou en partie et/ou de l'incorporer dans d'autres systèmes dans le but de fournir des conseils, des astuces et un feedback à d'autres Utilisateurs ainsi que dans le but d'améliorer l'App, ses éléments de service et/ou d'autres produits et Services fournis par Zurich. Zurich accepte cette concession de droits.

8. Utilisation des données et protection de la vie privée

8.1

Zurich collecte et traite des données personnelles en relation avec l'application Zurich Cyber Security et son utilisation. Cela comprend notamment le traitement à des fins de marketing personnalisé et la divulgation de données personnelles à d'autres sociétés du groupe Zurich et à d'autres destinataires. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données dans la politique de confidentialité de Zurich Suisse Services SA, disponible à l'adresse suivante: [<https://www.zurich.ch/fr/protection-des-donnees/declaration-protection-donnees-zurich-suisse-services-sa>].

9. Liens et contenu de tiers

9.1

L'App peut contenir des liens vers des éléments de services, des applications et/ou des sites Internet de tiers. Nous nous dissocions du contenu de ces autres sites accessibles par des liens hypertextes ou similaires à partir de l'App. Nous ne soutenons pas expressément ce contenu et/ou ces sites web, sauf indication contraire. Ces liens ont pour seul but de vous fournir des informations plus complètes. Si vous accédez à ces sites Internet de tiers, sachez qu'ils peuvent être soumis à des conditions différentes. Lorsque vous utilisez ces autres sites, vous pouvez être lié par les conditions d'utilisation qui y sont affichées.

9.2

En outre, lorsqu'une autre entité est identifiée sur l'App en relation avec un contenu spécifique, cette autre entité est responsable de ce contenu.

10. Modifications des présentes conditions

Zurich se réserve le droit de modifier les Conditions à tout moment, conformément à l'art. 6 des CGU pour «Cyber – Prevention». Nous indiquerons la date de prise d'effet sur l'App.

11. Choix de la loi applicable, lieu

11.1

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit suisse, à l'exception de la Convention des Nations unies sur la vente internationale de marchandises (CVIM).

11.2

Les Utilisateurs peuvent choisir l'un des pays suivants comme lieu de juridiction pour les litiges découlant des présentes conditions de licence: (i) Zurich en tant que siège social de Zurich ou (ii) le domicile ou le siège social en Suisse ou au Liechtenstein, à l'exclusion de tout autre pays étranger, du partenaire contractuel pour la «Cyber – Prevention».

12. Restrictions à l'exportation

Vous reconnaissez que les Services et les données techniques connexes (collectivement dénommés «**technologie contrôlée**») peuvent être soumis aux lois sur l'importation et l'exportation des Etats-Unis, en particulier à la réglementation américaine sur l'administration des exportations (EAR), ainsi qu'aux lois de tout pays où la technologie contrôlée est importée ou réexportée. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois pertinentes en matière de contrôle des exportations, y compris les embargos commerciaux, les sanctions et les exigences de sécurité des Etats-Unis, ainsi qu'aux lois nationales ou locales applicables dans la mesure où elles sont compatibles avec les lois américaines, et vous vous engagez à ne pas exporter, réexporter, importer ou mettre à disposition, de quelque manière que ce soit, toute technologie contrôlée en violation de la loi américaine ou à destination d'un pays, d'une entité ou d'une personne interdite pour laquelle une licence d'exportation ou une autre approbation gouvernementale est requise, directement ou indirectement. Il est interdit d'utiliser ou de faciliter l'utilisation de l'App, des Services et/ou des éléments des services dans le cadre de toute activité, y compris, mais sans s'y limiter, la conception, le développement, la fabrication, la formation ou l'essai de matériaux chimiques, biologiques ou nucléaires, ou de missiles, de drones ou de lanceurs spatiaux capables d'effectuer des destructions massives.

13. Avis et communications

Sauf indication contraire explicite et en fonction des exigences de forme de votre avis, tous les avis que vous envoyez à Zurich doivent suivre la procédure décrite dans l'article 7 des CGU pour «Cyber – Prevention».

14. Coordonnées, assistance aux utilisateurs

Votre avis est très important pour nous, car nous nous efforçons de faire en sorte que tous les Utilisateurs bénéficient de la meilleure expérience possible. Si toutefois vous n'êtes pas satisfait de votre expérience, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes:

Tél.: 0800 22 21 20 (en Suisse),
+41 41 528 31 31 (depuis l'étranger)

E-mail: it.assistance@zurich.ch

[Zurich dispose d'un service clientèle disponible du lundi au vendredi de [8] heures à [12] heures, et de [13] heures à [17] heures (CET)].

B. Conditions spéciales pour certains éléments du service

1. Champ d'application

Pour certains éléments du service, les conditions spéciales suivantes s'appliquent en plus des conditions générales de la section A. Chaque condition spéciale s'applique uniquement à l'élément de service mentionné dans l'intitulé de la clause correspondante.

2. VPN sécurisé

2.1

L'élément de service a une capacité suffisante pour répondre à une utilisation non commerciale moyenne. Cependant, de temps à autre, pendant les périodes d'utilisation extraordinairement intensive du service VPN, vous pouvez temporairement constater un ralentissement ou une indisponibilité du service. Un tel ralentissement ou une telle indisponibilité temporaire ne constitue pas une violation ou un manquement de notre part à nos obligations. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de limiter temporairement votre utilisation de l'élément de service VPN si vous dépassez les limites de bande passante associées à votre compte. Une telle suspension ou limitation du service VPN ne constitue pas une violation ou un manquement de notre part à nos obligations.

2.2

Nous ne tolérons ni n'approuvons aucune activité illégale, illicite, criminelle ou frauduleuse perpétrée dans le cadre de l'utilisation du service. Nous ne serons en aucun cas responsables de vos actes. Nous pouvons suspendre votre compte pour clarification, enquête ou vous deman-

der d'expliquer vos actions et de fournir des informations supplémentaires, avec un préavis raisonnablement nécessaire. Si votre compte a été suspendu, vous devez nous contacter pour obtenir de plus amples informations. Nous pouvons suspendre votre compte d'utilisateur pendant une période raisonnable avant d'y mettre fin définitivement.

3. Protection de l'identité

Si nous constatons que votre adresse e-mail ou d'autres données contrôlées par l'élément de service font partie d'une violation de données, nous vous enverrons une notification afin que vous puissiez prendre des mesures. Notez que nous ne pouvons pas retirer vos informations d'Internet et que nous ne pouvons pas garantir l'exactitude ou l'intégrité des informations trouvées.

4. Gestionnaire de mots de passe

Pour utiliser le Gestionnaire de mots de passe, vous devez créer un coffre-fort. Le coffre-fort nécessite son propre mot de passe («**mot de passe principal**»). Nous ne stockons pas et ne conservons pas votre mot de passe principal, de sorte que si vous le perdez, nous ne pourrions pas le récupérer pour vous. Il est de votre seule responsabilité de vous souvenir de votre mot de passe principal et de le conserver. Vous pouvez ensuite utiliser votre coffre-fort pour stocker vos identifiants, mots de passe et URL de connexion pour d'autres sites auxquels vous accédez et que vous utilisez.

5. Assistance IT

Certains services d'assistance technique peuvent être proposés dans le cadre des Services avec un agent d'assistance technique et/ou l'assistance d'un agent d'assistance technique par le biais d'un accès informatique à distance (toute assistance technique proposée dans le cadre des Services sera désignée dans les présentes conditions par l'expression «**assistance informatique**»).

Il est de votre seule responsabilité d'effectuer une sauvegarde de toutes vos données, de vos logiciels et programmes existants avant de bénéficier d'une assistance informatique. Lors de la fourniture de l'assistance informatique, nous pouvons déterminer que le problème technique dépasse le cadre du service d'assistance informatique. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de refuser, de suspendre ou de mettre fin à l'assistance informatique dans la mesure où l'assistance demandée n'entre pas dans son champ d'application.

Zurich Suisse Services SA

c/o Zurich Compagnie d'Assurances SA
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurich



Les marques représentées sont des marques enregistrées au nom de Zurich Compagnie d'Assurances SA dans de nombreuses juridictions à travers le monde.

