

Condizioni generali (CG) per «Cyber – Prevention»

(Condizione particolare 0281)

Avvertenza:

Il pacchetto «Cyber – Prevention» è offerto nell'ambito della Zurich Assicurazione di abitazioni e può essere acquisito singolarmente o in combinazione con altre coperture assicurative. Per motivi tecnici, il pacchetto «Cyber – Prevention» è riportato su documenti concepiti per la Zurich Assicurazione di abitazioni e che pertanto utilizzano concetti di ambito assicurativo (ad es. «contraente assicurativo/a» per partner contrattuale, «polizza» per documento contrattuale, «premio» per tassa di utilizzo). Ciò nonostante, «Cyber – Prevention» non è un'assicurazione o un contratto d'assicurazione.

Art. 1 Diritto applicabile

Il presente contratto è regolato dal diritto svizzero.

Per contraenti con domicilio nel Principato del Liechtenstein, in caso di divergenze rispetto alle presenti condizioni hanno priorità le disposizioni vincolanti del diritto del Liechtenstein.

Art. 2 Parti contraenti

Il contratto viene stipulato tra l'acquirente di «Cyber – Prevention» («contraente») e Zurich Svizzera Services SA («ZuSAG»). La Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA («Zurich») è l'intermediaria di «Cyber – Prevention» e rappresenta la ZuSAG nel disbrigo del contratto.

Art. 3 Oggetto del contratto

3.1 Pacchetto di servizi

«Cyber – Prevention» è un pacchetto di servizi che comprende i seguenti elementi:

- a) Protezione del dispositivo
Verifica e migliora le impostazioni di sicurezza dei dispositivi. Quelli con sistema operativo Android sono inoltre protetti da virus e software nocivi.
- b) Navigazione sicura
Mette in guardia da siti e link dannosi, proteggendo così sfera privata e dati personali.
- c) VPN sicura
Consente una navigazione anonima e protetta su Internet.
- d) WiFi sicuro
Verifica eventuali minacce delle reti WiFi e fornisce un supporto in caso di individuazione di problemi di sicurezza.
- e) Protezione dell'identità
Verifica se i dati personali registrati nell'app Zurich Cyber Security appaiono nel dark net e invia notifiche in caso di riscontri.
- f) Manager di password
Crea e gestisce password sicure e fornisce un supporto per il loro utilizzo.
- g) Edutainment
Presenta contenuti informativi in modo divertente, al fine di rafforzare la consapevolezza in merito alla sicurezza personale in ambito informatico.
- h) IT-Assistance
Esperti di IT e Cyber-Security forniscono supporto in casi di emergenza e per molti altri problemi IT.

Gli elementi da a) a f) sono disponibili per dispositivi con sistema operativo iOS o Android; gli elementi g) e h) non sono vincolati a un sistema operativo.

Il/la contraente acquista una licenza per 10 dispositivi da registrare, i cui proprietari potranno utilizzare il pacchetto di servizi «Cyber – Prevention».

La descrizione dettagliata del pacchetto di servizi è visibile al seguente indirizzo Internet: www.zurich.ch/cyber-info.

3.2 Requisiti per l'utilizzo

L'utilizzo di «Cyber – Prevention» presuppone che l'utente scarichi l'app «Zurich Cyber Security» dal rispettivo App Store, accetti le condizioni della licenza e registri il proprio dispositivo all'interno dell'app «Zurich Cyber Security».

L'utilizzo è riservato ai proprietari di dispositivi con domicilio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. L'utilizzo in ambito commerciale non è consentito.

Le condizioni della licenza sono consultabili al seguente indirizzo: www.zurich.ch/cyber-info.

3.3 Esclusione di garanzia e di responsabilità

ZuSAG fornisce le prestazioni contenute nel pacchetto di servizi con l'usuale diligenza commerciale e si impegna a raggiungere la maggiore efficacia possibile. ZuSAG non può tuttavia assicurare un funzionamento dell'app «Zurich Cyber Security» del tutto privo di errori, disturbi o interruzioni, né garantire il raggiungimento dei risultati prefissati. ZuSAG esclude, nella misura consentita dalla legge, la responsabilità per danni di qualsiasi tipo.

Art. 4

Validità temporale

4.1 Inizio e conclusione del contratto

Il contratto decorre a partire dal giorno indicato nel documento contrattuale («Polizza»).

Il/la contraente o ZuSAG possono disdire il contratto, per iscritto o in altra forma idonea a fungere da prova testuale, rispettando un termine di preavviso di tre mesi alla scadenza di ogni anno contrattuale.

Un anno contrattuale dura dodici mesi a partire dalla scadenza principale.

4.2 Trasferimento all'estero

Se il/la contraente trasferisce il proprio domicilio in un luogo al di fuori della Svizzera o del Principato del Liechtenstein, il contratto si estingue (al più tardi alla data di disdetta presso l'autorità competente).

Art. 5

Tassa di utilizzo

5.1 Scadenza e pagamento rateale

La tassa di utilizzo («Premio») deve essere pagata su base annuale, laddove non sia stato concordato un pagamento rateale. La tassa di utilizzo è riportata sul documento contrattuale («Polizza»).

In caso di pagamento rateale deve essere versato un supplemento. ZuSAG ha la facoltà di adeguare il supplemento prima della successiva scadenza principale. In questo caso, il/la contraente ha il diritto di modificare la modalità di pagamento. La comunicazione da parte del/della contraente deve pervenire a ZuSAG al più tardi alla data di scadenza principale del premio.

5.2 Saldi

Le parti contraenti rinunciano alla pretesa di saldi da conteggi (che possono comprendere tassa di utilizzo ed eventuali premi assicurativi) per cifre inferiori a CHF 5.

5.3 Conseguenze della mora

Se il/la contraente non adempie al proprio obbligo di pagamento, verrà inviata un'ingiunzione di pagamento e dovrà corrispondere le spese di diffida e gli interessi di mora. Se non viene dato seguito al sollecito, ZuSAG è autorizzata ad annullare il contratto con rinuncia al credito.

5.4 Rimborso della tassa di utilizzo e compensazione

Se il contratto viene terminato in anticipo, ZuSAG rimborsa la tassa di utilizzo per la durata contrattuale non decorsa.

ZuSAG è autorizzata a compensare i crediti del/della contraente con propri crediti o crediti di Zurich. Allo stesso modo, Zurich è autorizzata a compensare i crediti del/della contraente con propri crediti o crediti di ZuSAG.

Art. 6

Modifiche del contratto da parte di ZuSAG

ZuSAG ha la facoltà di modificare il contratto con effetto a partire dall'anno contrattuale successivo (ad es. aumento della tassa di utilizzo, modifica delle CG o delle condizioni di licenza, modifiche al pacchetto di servizi). ZuSAG deve comunicare le modifiche al/alla contraente entro 25 giorni dalla scadenza dell'anno contrattuale. In tal caso il/la contraente ha il diritto di disdire il contratto. La disdetta deve pervenire a ZuSAG entro l'ultimo giorno dell'anno contrattuale in corso. Se il/la contraente omette di disdire il contratto, ciò è considerato come accettazione della modifica.

Le seguenti modifiche possono essere apportate in qualsiasi momento e non danno diritto ad una disdetta:

- modifica dei supplementi per pagamenti rateali,
- introduzione o modifica di tasse legali (ad.es. IVA),
- modifiche del contratto riconducibili a disposizioni di legge o delle autorità,
- modifiche non rilevanti, ossia modifiche a vantaggio del/della contraente oppure variazioni di minima entità del pacchetto di servizi.

Art. 7

Comunicazioni a ZuSAG

Le comunicazioni devono essere inviate a

- ZuSAG, c/o Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA, Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurigo, oppure
- Zurich, Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurigo, oppure
- all'agenzia indicata sull'ultimo conteggio dei premi.

Per comunicazioni telefoniche rivolgersi al numero verde 0800 22 21 20, o al numero +41 41 528 31 31 per chi chiama dall'estero.

Art. 8 Foro

Per le controversie derivanti dal presente contratto il/la contraente può scegliere come foro:

- Zurigo come sede di ZuSAG, oppure
- il domicilio o la sede in Svizzera o nel Liechtenstein del/della contraente, ma non un altro suo domicilio o un'altra sua sede all'estero.

Art. 9 Sanzioni economiche, commerciali e finanziarie

ZuSAG non è tenuta ad effettuare alcun pagamento o fornire qualsiasi altro tipo di prestazione, se e in quanto ciò violerebbe le regolamentazioni o leggi in materia di sanzioni economiche, commerciali o finanziarie.

Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurigo
Telefono 0800 22 21 20, www.zurich.ch

